

Gebruikershandleiding

# VieConnector Sociale alarmering

## Inleiding

- 1 Alarmeren met de rode alarm knop op de VieConnector**
  - 1.1 Alarm annuleren met afstelknop (groene bel)
- 2 Alarmeren met de halszender**
  - 2.1 Halszenderalarm annuleren met afstelknop (groene bel)
- 3 Welzijnsmelding**
- 4 Spreekluister-verbinding en privacylamp**
- 5 Storingsmelding VieConnector**
  - 5.1 Stroomstoring
  - 5.2 Storing verbinding met zorgcentrale
  - 5.3 Storing halszender
- 6 Aansluiten VieConnector**
- 7 Hulp bij aansluiten**

## Inleiding

Het VieDome-systeem kent diverse bewakingsunits voor sociale alarmering thuis. In deze handleiding zullen we de werking van de VieConnector uitleggen. Via de rode alarmknop op het toestel en de halszender kan een alarm gemaakt worden naar de zorgcentrale. De zorgcentrale opent dan een spreekluister-verbinding zodat u met de zorgcentrale kunt spreken.



## 1 Alarmeren met de rode alarmknop op de VieConnector

Wanneer u hulp nodig heeft, kunt u op de rode alarmknop drukken. Het lampje in de rode knop gaat knipperen. Na 10 seconden wordt de alarmoproep verzonden naar de zorgcentrale. Als de zorgcentrale de oproep heeft ontvangen, blijft het lampje in de rode alarmknop branden. U hoort de tekst 'Alarm' uit de VieConnector. De zorgcentrale zal nu een spreekluister-verbinding openen.

### 1.1 Alarm annuleren met afstelknop (groene bel)

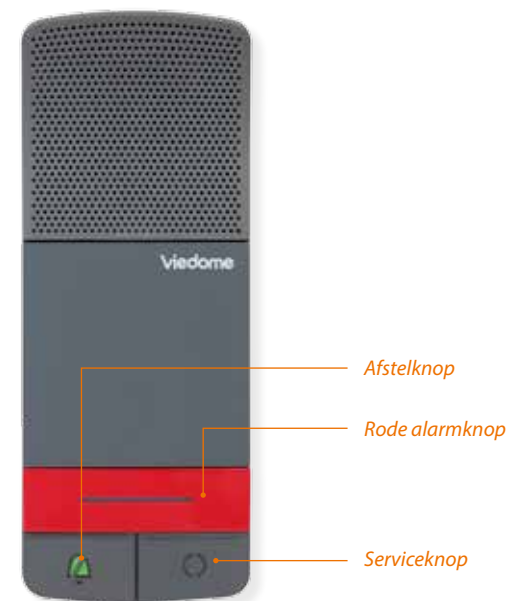
Als het lampje in de rode alarmknop knippert, kunt u het alarm annuleren door op de afstelknop te drukken. Als u op de afstelknop drukt, gaat het lampje in de rode knop uit en gaat het groene lampje in de afstelknop branden. Als het alarm in de zorgcentrale is geannuleerd, gaat het groene lampje in de afstelknop uit en is het alarm geannuleerd.

## 2 Alarmeren met de halszender

Wanneer u hulp nodig heeft, kunt u ook op de rode knop van de halszender drukken. Het lampje op de halszender gaat drie seconden branden ten teken dat uw oproep verzonden wordt. Als de VieConnector de oproep van de halszender heeft ontvangen, gaat het lampje in de rode alarmknop knipperen. Na 10 seconden wordt de alarmoproep verzonden naar de zorgcentrale. Als de zorgcentrale de oproep heeft ontvangen, blijft het lampje in de rode alarmknop branden. Het toestel spreekt de tekst 'Alarm handzender 1' uit. De zorgcentrale zal nu een spreekluister-verbinding openen.

### 2.1 Halszender alarm annuleren met afstel knop (groene bel)

Als het lampje in de rode alarmknop knippert, kunt u het alarm annuleren door op de afstelknop te drukken. Als u op de afstelknop drukt, gaat het lampje in de rode alarmknop uit en gaat het groene lampje in de afstelknop branden. Als het alarm in de zorgcentrale is geannuleerd, gaat het groene lampje in de afstelknop uit en is het alarm geannuleerd.



VieConnector

### 3 Welzijnsmelding

Via de welzijnsmelding kunt u zich eens per dag melden zodat de zorgcentrale weet dat alles in orde is. Dit doet u middels de serviceknop (witte cirkel). Eenmaal per dag (standaard is dit ingesteld tussen 9.00 en 10.00 uur) gaat het witte lampje in de serviceknop knipperen. Als dit witte lampje knippert, drukt u op de serviceknop om aan te geven dat alles in orde is. Als u gedrukt heeft, gaat het witte lampje uit en weet de zorgcentrale dat alles in orde is. Drukt u niet voor de eindtijd, dan zal de VieConnector automatisch een alarm versturen naar de zorgcentrale en zal de zorgcentrale contact met u opnemen.

Het tijdstip van de welzijnsmelding kan in overleg met uw serviceleverancier of zorgorganisatie aangepast worden.

### 4 Spreekluister-verbinding en privacylamp

Als de zorgcentrale een spreekluister-verbinding opent, brandt het groene lampje in de afstelknop. Dit lampje blijft branden zolang de zorgcentrale de verbinding open heeft staan. Zo weet u altijd wanneer er iemand naar u luistert en u kunt spreken met de zorgcentrale. Als de spreekluister-verbinding verbroken wordt, gaat het groene lampje weer uit.

### 5 Storingsmelding VieConnector

Om zeker te weten dat uw VieConnector en halszender goed functioneren, controleert de VieConnector automatisch een aantal technische onderdelen. U merkt hier niets van; alleen als er iets niet in orde is, krijgt u een melding. In dat geval krijgt ook de zorgcentrale automatisch bericht.

#### 5.1 Stroomstoring

De VieConnector geeft een melding als de 230 volt spanning wegvalt doordat de stroom in uw woning is uitgevallen of als u de stekker uit het stopcontact haalt. U hoort dan de tekst 'Stroomstoring' uit de VieConnector. Overigens werkt de VieConnector nog een half uur gewoon door op de batterij die in het toestel aanwezig is. U kunt gedurende deze tijd nog steeds alarmeren. Indien mogelijk wordt de storingsmelding automatisch verzonden aan de zorgcentrale.

#### 5.2 Storing verbinding met zorgcentrale

De VieConnector controleert regelmatig of de verbinding met de zorgcentrale nog in orde is. Als de verbinding om welke reden dan ook wordt verbroken, gaan de drie lampjes (rood, groen en wit) op de VieConnector om beurten knipperen. Als dit het geval is, kunt u geen verbinding maken met de zorgcentrale. Maakt u toch een alarm, dan slaat de VieConnector dit op en zal het versturen zodra de verbinding weer hersteld is.

Op het moment dat de verbinding is hersteld, stoppen de lampjes met knipperen ten teken dat alles weer in orde is. Indien mogelijk wordt de storingsmelding automatisch doorgegeven aan de zorgcentrale.

#### 5.3 Storing halszender

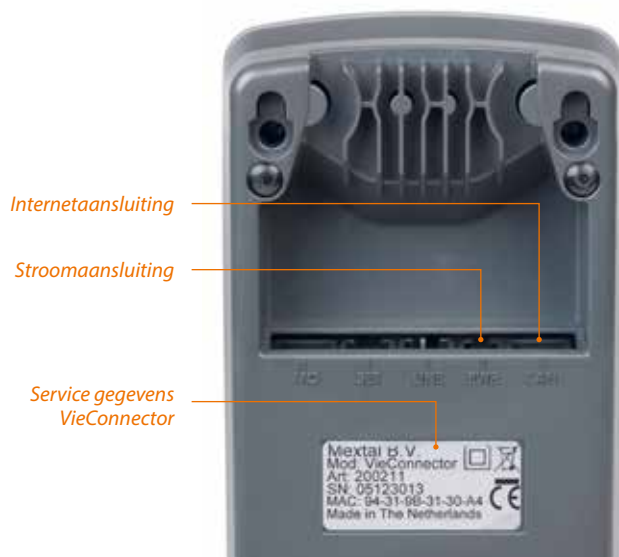
Ook de halszender wordt door de VieConnector gecontroleerd. Elke 10 minuten wordt gecontroleerd of de halszender nog binnen bereik is en of de batterij voldoende spanning heeft om een alarm te kunnen verzenden. Indien de halszender buiten bereik is, zal het lampje in de rode alarmknop van de VieConnector gaan branden en hoort u uit de VieConnector de tekst 'Radiostoring'.

Heeft de batterij onvoldoende spanning, dan zal het lampje in de rode alarmknop van de VieConnector gaan branden en hoort u uit de VieConnector de tekst 'Batterij bijna leeg'. Indien mogelijk wordt de storingsmelding automatisch doorgegeven aan de zorgcentrale.

## 6 Aansluiten VieConnector

De VieConnector is vooraf volledig geprogrammeerd. Het enige wat u hoeft te doen, is de VieConnector aansluiten op het elektriciteitsnet en op internet. Om de VieConnector op de stroom aan te sluiten, stopt u de RJ11 stekker van de voeding in de outlet aan de achterzijde van de VieConnector bij de tekst 'PWR'. Van de bijgeleverde internetkabel stopt u één zijde in de outlet bij de tekst 'LAN' en de andere zijde stopt u in uw internet-router.

Zodra u de stroom aansluit, gaan de lampjes op de VieConnector knipperen ten teken dat er verbinding wordt gezocht met de zorgcentrale. Als de verbinding is gevonden, gaan de lampjes uit en is de VieConnector klaar voor gebruik. Ter controle kunt u een alarmoproep naar de zorgcentrale maken.



Achterzijde VieConnector

## 7 Hulp bij aansluiten

Gaan bij het aansluiten van de VieConnector de lampjes niet knipperen, controleer dan of de stroomtoevoer in orde is. Als de VieConnector is aangesloten en de lampjes blijven na enkele minuten nog steeds knipperen, controleer dan of de internetverbinding juist is aangesloten en of het internet operationeel is.

Lukt het u niet om de VieConnector aan te sluiten, raadpleeg dan uw leverancier van de VieConnector. Op de achterpagina van deze handleiding vindt u de contactgegevens van uw leverancier.

De gegevens van uw leverancier

© 2013 Mextal BV

Versie 2013.01.01